

INDICADORES DE CALIDAD DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

(Aprobados en Comisión SIBID, con fecha 12-11-2008. Modificados en dicha
Comisión con fecha 27-02-2009).

1. Utilización del servicio

- 1.1. Entradas a la biblioteca por usuario potencial
- 1.2. Préstamo por usuario potencial
- 1.3. Utilización de la colección (monografías). Tasa de rotación de la colección de monografías
- 1.4. Artículos electrónicos obtenidos por investigador
- 1.5. Consultas a recursos electrónicos por investigador
- 1.6. Consulta al catálogo bibliográfico por usuario potencial
- 1.7. Documentos solicitados en préstamo interbibliotecario por investigador
- 1.8. Número de usuarios que han recibido formación de usuarios por total de estudiantes (Tasa de formación de usuarios de la biblioteca)
- 1.9. Solicitudes de información bibliográfica y referencia por usuario potencial

2. Recursos de información

- 2.1. Gasto en adquisiciones por usuario potencial
- 2.2. Gasto en revistas electrónicas por investigador
- 2.3. Gasto en recursos electrónicos sobre el total
- 2.4. Gasto en monografías sobre el total
- 2.5. Incremento de monografías por usuario potencial
- 2.6. Monografías por usuario potencial

3. Instalaciones

- 3.1. Estudiantes por puesto de lectura
- 3.2. Tasa de ocupación de puestos de lectura

4. Eficacia y eficiencia del servicio

- 4.1. Coste por título catalogado (*Se suprime 27-2-2009*)
- 4.2. Coste por documento descargado
- 4.3. Coste de base de datos por consulta
- 4.4. Tiempo medio de adquisición de documentos
- 4.5. Tiempo medio de proceso técnico de documentos

1. Utilización del servicio

1.1. Entradas a la biblioteca por usuario potencial

Objetivo. Evaluar hasta qué punto la biblioteca está atrayendo a los usuarios potenciales a sus servicios.

Campo de aplicación. Se aplicará a cada una de las bibliotecas de la Universidad de Alicante, así como a su conjunto.

Definición del indicador. Número total de visitas a la Biblioteca durante un año dividido entre el número total de personas que integran la comunidad universitaria y usuarios externos registrados. En el contexto de este indicador una visita es el acto de entrar al local de una biblioteca para utilizar alguno de los servicios que proporciona.

Método. Se utilizarán los arcos de entrada existentes en todas las Bibliotecas, que cuentan automáticamente el número de personas que entran y salen de la misma y se establecerá el número de usuarios potenciales.

Se considerarán usuarios potenciales de una biblioteca el número de profesores que imparten las asignaturas de las titulaciones adscritas al centro o centros que sirve la biblioteca, así como los alumnos matriculados en dichas titulaciones y el personal de administración y servicios del centro.

Las visitas a la biblioteca por usuario potencial son el resultado de:

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A es el número total de visitas a la biblioteca durante un año

B es el número de usuarios potenciales

El resultado se redondea al número entero más próximo.

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número real sin límite superior. Un número elevado se considera bueno. Cuando se utiliza un contador automático debe tenerse en cuenta que la cifra de entradas puede verse incrementada artificialmente debido al paso del personal de la biblioteca y también a repetidas entradas y salidas.

1.2. Préstamo por usuario potencial

Objetivo. Evaluar la tasa de utilización de las colecciones de la Biblioteca por los miembros de la comunidad universitaria.

Campo de aplicación. Se aplicará a cada una de las bibliotecas de la Universidad de Alicante, así como a su conjunto.

Definición del indicador. Número total de préstamos efectuados durante un año dividido por el número total de miembros de la comunidad universitaria.

Método. Establecer el número de préstamos registrados durante un año en las distintas bibliotecas, así como en su conjunto. De igual manera establecer el número total de usuarios potenciales calculando el número total de personas que integran la comunidad universitaria y usuarios externos registrados

Se consideraran usuarios potenciales de una biblioteca el número de profesores que imparten las asignaturas de las titulaciones adscritas al centro o centros que sirve la biblioteca, así como los alumnos matriculados en dichas titulaciones y el personal de administración y servicios del centro

El número de préstamos por usuario potencial se determinará de acuerdo a:

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A es el número de préstamos en un año

B es el número de usuarios potenciales

Este indicador se puede aplicar también por tipología de usuarios.

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número real sin límite superior. Cuanto más elevado es el número obtenido más intensa es la tasa de utilización.

En la interpretación de este dato hay que tener en cuenta que hay diversos factores que pueden influir directamente, especialmente el número de préstamos permitidos por usuario y el período de tiempo que se puede disponer de los libros.

1.3. Utilización de la colección (monografías). Tasa de rotación de la colección de monografías

Objetivo. Evaluar la tasa de utilización real del fondo destinado a préstamo.

Campo de aplicación. Se aplicará a cada una de las bibliotecas de la Universidad de Alicante, así como a su conjunto. Este indicador se puede aplicar también a colecciones específicas o a áreas temáticas concretas.

Definición del indicador. El número total de préstamos realizados durante un período concreto, normalmente un año, dividido por el número total de documentos existentes en la colección elegida.

Método. Establecer el número de préstamos realizados durante un periodo determinado y calcular el número total de documentos de dicha colección.
La tasa de rotación de la colección es igual a

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A es el número de préstamos realizados

B es el número total de documentos existentes

Las obras de referencia y las obras excluidas de préstamo no deben entrar en los cálculos.

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número real sin límite superior. Cuanto más elevado es el número obtenido más intensa es la tasa de utilización.

1.4. Artículos electrónicos obtenidos por investigador

Objetivo. Evaluar el uso y obtención de documentos a texto completo de las revistas electrónicas y bases de datos disponibles en relación a los usuarios potenciales de la Comunidad Universitaria.

Campo de aplicación. Se aplicará a las bibliotecas de la Universidad de Alicante en su conjunto.

Definición del indicador. El número total de artículos obtenidos a texto completo de las revistas electrónicas y bases de datos disponibles durante un año dividido por el número total de investigadores.

Al objeto de aplicación de este indicador se entiende por investigador todos los profesores, becarios de investigación y alumnos de 3º ciclo.

Método. Recoger las estadísticas de artículos a texto completo obtenidos de revistas electrónicas y bases de datos disponibles durante un año y dividir el total por el número de investigadores

Los artículos electrónicos obtenidos por investigador son:

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A es el número total de artículos a texto completo obtenidos durante un año

B es el número de investigadores.

Este indicador se puede aplicar también por cada una de los portales de revistas electrónicas y bases de datos contratados.

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número real sin límite superior. Un valor elevado se considera bueno ya que indica un amplio uso de las revistas electrónicas.

1.5. Consultas a recursos electrónicos por investigador

Objetivo. Evaluar el uso de los recursos electrónicos en relación con el número de investigadores.

Campo de aplicación. Se aplicará a las bibliotecas de la Universidad de Alicante en su conjunto.

Definición del indicador. El número total de consultas efectuadas a todos los recursos electrónicos durante un año dividido por el número total de investigadores.

Al objeto de aplicación de este indicador se entiende por investigador todos los profesores, becarios de investigación y alumnos de 3º ciclo.

Método. Recoger las estadísticas de consultas de recursos electrónicos durante un año y dividir el número de consultas por el número de investigadores.

Las consultas a recursos electrónicos por investigador son:

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A es el número total de consultas a recursos electrónicos durante un año

B es el número de investigadores.

Este indicador se puede aplicar también por cada uno de los recursos electrónicos contratados.

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número real sin límite superior. Un valor elevado se considera bueno ya que indica un amplio uso de los recursos electrónicos.

1.6. Consulta al catálogo bibliográfico por usuario potencial

Objetivo. Evaluar el uso del catálogo bibliográfico, en base al número de consultas que efectúan los usuarios.

Campo de aplicación. Se aplicará a las bibliotecas de la Universidad de Alicante en su conjunto.

Definición del indicador. El número total de consultas al catálogo bibliográfico durante un período determinado (normalmente un año), dividido por el número total de usuarios potenciales. Se consideran usuarios potenciales el número total de personas que integran la comunidad universitaria y usuarios externos registrados

Método. Recoger las estadísticas de consultas del catálogo durante el período establecido y dividir las consultas totales por el número total de usuarios potenciales. Las consultas al OPAC por usuario son:

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A es el número total de consultas al OPAC

B es el número total de usuarios potenciales

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número real sin límite superior. Un valor elevado se considera bueno ya que indica un amplio uso del OPAC.

En cuanto al grado de precisión habrá que tener en cuenta que su utilización no está restringida a la comunidad universitaria por lo que las ratios se pueden elevar.

1.7. Documentos solicitados en préstamo interbibliotecario por investigador

Objetivo. Evaluar el grado de utilización del servicio de préstamo interbibliotecario por parte de los investigadores.

Campo de aplicación. Se aplicará a las gestiones realizadas en la Unidad de Acceso al Documento.

Definición del indicador. Proporción de documentos solicitados a bibliotecas externas en relación al número de investigadores. Al objeto de aplicación de este indicador se entiende por investigador todos los profesores, becarios de investigación y alumnos de 3º ciclo.

Método. Contabilizar el número total de solicitudes de préstamo interbibliotecario y el número de investigadores de la UA.

El porcentaje se obtendrá con la siguiente fórmula

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A es el número total de documentos solicitados en préstamo interbibliotecario

B es el número de investigadores

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número comprendido entre 0 y 100. El principal valor de este indicador está en darnos la medida de la actividad y uso de este servicio.

1. 8. Número de usuarios que han recibido formación de usuarios por total de estudiantes (Tasa de formación de usuarios de la biblioteca)

Objetivo. Evaluar la proporción de usuarios de la Biblioteca que reciben cursos de formación durante un año.

Campo de aplicación. Se aplicará a PUNTBUI, a cada una de las bibliotecas de la Universidad de Alicante, así como a su conjunto.

Definición del indicador. Número de usuarios que han recibido algún curso de formación dividido por el número de usuarios potenciales.

Se consideran usuarios potenciales el número total de personas que integran la comunidad universitaria y usuarios externos registrados. Este dato será de aplicación para PUNTBUI y para el conjunto del servicio.

Se consideraran usuarios potenciales de una biblioteca el número de profesores que imparten las asignaturas de las titulaciones adscritas al centro o centros que sirve la biblioteca, así como los alumnos matriculados en dichas titulaciones y el personal de administración y servicios del centro.

Método. Contar el número de usuarios que han recibido algún curso de formación sobre la utilización de las herramientas y servicios de la biblioteca y el número de usuarios potenciales establecido a partir del número total de personas que integran la comunidad universitaria y usuarios externos registrados.
Se puede aplicar este indicador a cada una de las tipologías de usuarios.

La tasa de formación de usuarios es el resultado de

$$\frac{A}{B} \times 100\%$$

Donde

A es el número de usuarios que han recibido algún curso de formación
B es el número de usuarios potenciales.

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un porcentaje entre cero y cien con dos decimales. Un indicador alto significa un elevado grado de formación.

Para la interpretación de este indicador habrá que expresar claramente si han sido computados como cursos de formación las visitas guiadas, las presentaciones a los alumnos a principio de curso y otras actividades de carácter similar.

1. 9. Solicitudes de información bibliográfica y referencia por usuario potencial

Objetivo. Evaluar el uso del servicio de información bibliográfica y referencia por parte de los usuarios.

Campo de aplicación. Se aplicará a PUNTBIU, a cada una de las bibliotecas de la Universidad de Alicante, así como a su conjunto.

Definición del indicador. El número total de solicitudes de información bibliográfica y referencia (sencilla y compleja) durante un período determinado (normalmente un año), dividido por el número total de usuarios potenciales.

Se consideran usuarios potenciales el número total de personas que integran la comunidad universitaria y usuarios externos registrados. Este dato será de aplicación para PUNTBIU y para el conjunto del servicio.

Se consideraran usuarios potenciales de una biblioteca el número de profesores que imparten las asignaturas de las titulaciones adscritas al centro o centros que sirve la biblioteca, así como los alumnos matriculados en dichas titulaciones y el personal de administración y servicios del centro.

Método. Recoger los datos de consultas de información bibliográfica y referencia durante el período fijado y dividirlos por el número de usuarios potenciales. El porcentaje se obtendrá con la siguiente fórmula

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A es el número de solicitudes de información bibliográfica

B es el número de usuarios potenciales

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número real sin límite superior. Un valor elevado se considera bueno ya que indica un amplio uso del servicio

2. Recursos de información

2.1. Gasto en adquisiciones por usuario potencial

Objetivo. Evaluar el gasto en adquisiciones bibliográficas en relación con el número de usuarios potenciales.

Campo de aplicación. Se aplicará a las bibliotecas de la Universidad de Alicante en su conjunto.

Definición del indicador. Gasto total anual en adquisiciones bibliográficas dividido por el número de usuarios potenciales. Se entiende por gasto total anual el efectuado tanto por la biblioteca, como por los Departamentos y Centros en la adquisición de material bibliográfico.

Método. Se calculará el gasto total anual en adquisiciones bibliográficas y el número de usuarios potenciales se establecerá con los datos del número total de personas que integran la comunidad universitaria y usuarios externos registrados

El gasto por usuario es:

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A es el gasto total anual en adquisiciones bibliográficas

B es el número de usuarios potenciales

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número real sin límite superior. Un valor bajo puede indicar carencias en la disponibilidad de materiales bibliográficos.

2.2. Gasto en revistas electrónicas por investigador

Objetivo. Evaluar el coste del mantenimiento de la colección de revistas electrónicas en relación con el número de investigadores.

Campo de aplicación. Se aplicará a las bibliotecas de la Universidad de Alicante en su conjunto.

Definición del indicador. Gasto total anual en suscripciones de revistas electrónicas dividido por el número de investigadores. Se entiende por gasto total anual el efectuado tanto por la biblioteca, como por los Departamentos y Centros en la adquisición de revistas electrónicas. Al objeto de aplicación de este indicador se entiende por investigador todos los profesores, becarios de investigación y alumnos de 3º ciclo.

Método. Se calcula el gasto total de suscripciones de revistas electrónicas durante un período concreto de tiempo (normalmente un año presupuestario completo) y se dividirá por el número de investigadores.

El gasto en revistas por investigador es:

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A es el gasto total anual en suscripciones de revistas electrónicas

B es el número de investigadores.

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número real sin límite superior. Un valor bajo puede indicar carencias en la disponibilidad de este tipo de materiales, principalmente orientados a la investigación.

2.3.Gasto en recursos electrónicos sobre el total

Objetivo. Evaluar el gasto en el mantenimiento de la colección electrónica en proporción con el gasto total de adquisiciones.

Campo de aplicación. Se aplicará a las bibliotecas de la Universidad de Alicante en su conjunto.

Definición del indicador. Porcentaje del presupuesto total anual de la Biblioteca para el mantenimiento de la colección electrónica. La colección electrónica comprende: bases de datos, revistas electrónicas y documentos digitales.

Método. Calcular el presupuesto total de la Biblioteca para la adquisición y suscripción de recursos electrónicos y el presupuesto total de adquisiciones bibliográficas. Se puede aplicar este indicador a partes concretas de la colección electrónica: bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos, etc..

El porcentaje de gasto en recursos electrónicos se obtiene por:

$$\frac{A}{B} \times 100\%$$

Donde

A es el presupuesto de recursos electrónicos

B es el presupuesto total de adquisiciones bibliográficas.

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número comprendido entre 0 y 100. El orden en que se presenta este indicador no prejuzga “mejor” o “peor”; sólo se pretende dar una idea de tendencias.

2.4.Gasto en monografías sobre el total

Objetivo. Evaluar el gasto en mantenimiento de la colección de monografías en relación con el gasto total de adquisiciones de todo tipo de materiales.

Campo de aplicación. Se aplicará a las bibliotecas de la Universidad de Alicante en su conjunto.

Definición del indicador. Porcentaje de gasto total anual en adquisición de monografías en relación con el gasto total anual en adquisiciones. Se entiende por gasto total anual el efectuado tanto por la biblioteca, como por los Departamentos y Centros en la adquisición de monografías.

Método. Calcular el gasto total anual para la adquisición de monografías y el presupuesto total de adquisiciones bibliográficas.

El porcentaje de gasto en revistas se obtiene por:

$$\frac{A}{B} \times 100\%$$

Donde

A es el gasto total de monografías

B es el presupuesto total de adquisiciones bibliográficas.

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número comprendido entre 0 y 100. El orden en que se presenta este indicador no prejuzga “mejor” o “peor”; sólo se pretende dar una idea de tendencias.

2.5.Incremento de monografías por usuario potencial

Objetivo. Evaluar el incremento de monografías anual en relación con el número de usuarios potenciales.

Campo de aplicación. Se aplicará a cada una de las bibliotecas de la Universidad de Alicante, así como a su conjunto.

Definición del indicador. Proporción del incremento de la colección de monografías por número de usuarios potenciales

Método. Se calculará para un período determinado (generalmente un año) el número de monografías que se han incorporado a la colección y el número de usuarios potenciales. A efectos de este indicador el número de usuarios potenciales se establece a partir del número total de personas que integran la comunidad universitaria y usuarios externos registrados.

Se consideraran usuarios potenciales de una biblioteca el número de profesores que imparten las asignaturas de las titulaciones adscritas al centro o centros que sirve la biblioteca, así como los alumnos matriculados en dichas titulaciones y el personal de administración y servicios del centro

El incremento será el resultado de la siguiente fórmula

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A es el total de monografías que han entrado el período de estudio

B es el total de usuarios potenciales

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número comprendido entre 0 y 100. Un valor bajo puede indicar una escasa disponibilidad de monografías y baja inversión en la adquisición de monografías.

2.6. Monografías por usuario potencial

Objetivo. Evaluar la disponibilidad de monografías en relación al número total de usuarios potenciales

Campo de aplicación. Se aplicará a cada una de las bibliotecas de la Universidad de Alicante, así como a su conjunto.

Definición del indicador. Proporción de monografías disponibles en relación al número de usuarios potenciales.

Método. Establecer el número total de ejemplares de monografías disponibles y el número de usuarios potenciales. A efectos de este indicador el número de usuarios potenciales se establece a partir del número total de personas que integran la comunidad universitaria y usuarios externos registrados

Se consideraran usuarios potenciales de una biblioteca el número de profesores que imparten las asignaturas de las titulaciones adscritas al centro o centros que sirve la biblioteca, así como los alumnos matriculados en dichas titulaciones y el personal de administración y servicios del centro

El porcentaje se obtendrá con la siguiente fórmula

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A es el número total de ejemplares de monografías

B es el número de usuarios potenciales

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número comprendido entre 0 y 100. Un valor bajo puede indicar una escasa disponibilidad de monografías y baja inversión en la adquisición de monografías.

3. Instalaciones

3.1. Estudiantes por puesto de lectura

Objetivo. Evaluar la proporción de puestos de lectura de la Biblioteca en relación con el número de alumnos.

Campo de aplicación. Se aplicará a cada una de las bibliotecas de la Universidad de Alicante, así como a su conjunto.

Definición del indicador. Número de alumnos de los tres ciclos dividido por los puestos de lectura.

Método. Se usará el número de alumnos matriculados en los tres ciclos formativos y el número de puestos de lectura disponibles en las bibliotecas.

Se consideraran alumnos de una biblioteca el número de alumnos matriculados en las titulaciones adscritas al centro o centros que sirve la biblioteca.

Para obtener este indicador se utilizará la siguiente fórmula:

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A es el número de alumnos matriculados

B es el número de puestos de lectura

La medición se llevará a cabo una vez concluido el año.

Interpretación y factores que afectan al indicador. Cuanto mayor sea el valor obtenido, mayor será la satisfacción del usuario en cuanto a la disponibilidad de puestos de lectura ofrecidos por la Biblioteca.

3.2.Tasa de ocupación de puestos de lectura

Objetivo. Evaluar la tasa total de ocupación de puestos de lectura, estimando la proporción de asientos ocupados en un momento determinado.

Campo de aplicación. Se aplicará a cada una de las bibliotecas de la Universidad de Alicante, así como a su conjunto. Las mediciones se llevarán a cabo en ciertos momentos del día, de la semana, del mes o del año y en su caso horas punta u horas de afluencia mínima. Esto tiene que especificarse claramente cuando se utilice este indicador.

Definición del indicador. Porcentaje de puestos de lectura ocupados en el momento de la medición.

Método. Contar el número de puestos de lectura proporcionados por la Biblioteca en el momento de la medición. Contar el número de estos puestos que están ocupados.

Para obtener este indicador se aplicará la siguiente fórmula:

$$\frac{A}{B} \times 100\%$$

Donde

A es el número de asientos ocupados

B es el número de puestos de lectura

Los puestos de lectura que muestren evidencias de que están siendo utilizados, en los que se encuentran abrigos, bolsas, cuadernos, etc. se cuentan como ocupados.

Para mayor precisión y fiabilidad, conviene realizar mediciones a intervalos aleatorios a lo largo de un periodo o varios y calcular posteriormente la media aritmética. La medición se realizará el primer martes de cada mes a las 12 h. y a las 18 h., aplicando la siguiente fórmula:

$$\frac{\left(\frac{\sum A}{12} \right)}{B} \times 100\%$$

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número entero comprendido entre 0 y 100. Un valor alto significa una elevada ocupación.

4. Eficacia y eficiencia del servicio

4.1. Coste por título catalogado (*Se suprime 27-2-2009*)

Objetivo. Evaluar el coste de cada registro bibliográfico completo.

Campo de aplicación. Se aplicará a cada una de las bibliotecas de la Universidad de Alicante, así como a su conjunto.

Definición del indicador. Coste de la descripción de un documento y de su inserción lógica y coherente en el catálogo. A efectos de este indicador, el termino catalogación se refiere a la descripción bibliográfica, indización de materias y clasificación, tanto original como por captura.

Método. Se determinará el período de tiempo utilizado para la medición durante el cual se calcula el tiempo utilizado para catalogar un título o documento.

El coste por título catalogado es:

$$\frac{(Ax B) + C}{D}$$

Donde

A es número de horas utilizadas empleadas en catalogación original y en identificar, migrar y modificar los registros bibliográficos importados

B es el coste por hora del personal implicado
C es el coste de los registros adquiridos
D número de títulos catalogados durante el período de muestreo

Los cálculos pueden basarse en los datos correspondientes a un período de tiempo determinado o sobre un número de registros o una muestra mensual.

Interpretación y factores que afectan al indicador. El coste elevado puede estar relacionado con la calidad del catálogo con el objetivo de ser eficaz para los usuarios y con el cumplimiento de normas para el intercambio y la comunicación.

4.2.Coste por documento descargado

Objetivo. Valorar el coste contractual de un recurso electrónico en relación con el número de documentos o entradas descargadas

Campo de aplicación. Se aplicará a las bibliotecas de la Universidad de Alicante en su conjunto. El indicador se aplicará sólo a los recursos electrónicos de pago.

Definición del indicador. Los costes de cada recurso divididos por el número de documentos o entradas descargadas de ese recurso electrónico. El coste de un recurso electrónico es el precio de adquisición, suscripción o licencia pagado por la biblioteca para ese recurso.

A los efectos de este indicador, una entrada en un recurso electrónico o en una base de datos es una entidad de información descargable. La descarga se consigue solicitando un documento a un servidor.

Método. Para cada recurso electrónico, el coste durante un período de tiempo (normalmente un año presupuestario completo) se divide por el número de descargas durante ese período.

Se debería incluir en el total las descargas del personal de la biblioteca y para formación de usuarios.

Las versiones electrónicas de documentos adquiridos en paquetes conjuntos con las versiones impresas se debería excluir si el coste por uso no puede ser separado claramente.

El coste por documento descargado es:

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A son los costes contractuales de cada recurso electrónico para un período determinado de tiempo

B es el número de documentos o entradas descargadas de cada recurso electrónico durante el mismo período.

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número real sin límites por arriba. Un valor bajo indica mayor coste-eficiencia para los recursos electrónicos.

4.3. Coste de base de datos por consulta

Objetivo. Evaluar el coste de las bases de datos en relación al número total de consultas realizadas a las mismas por la comunidad universitaria.

Campo de aplicación. Se aplicará a las bibliotecas de la Universidad de Alicante en su conjunto.

Definición del indicador. El coste de las bases de datos durante un año dividido por el número total de consultas realizadas a las mismas por la comunidad universitaria, durante el mismo período. El coste de la base de datos es el coste de adquisición, suscripción o licencia pagado por la Biblioteca.

Método. El coste total en bases de datos se divide por el número total de consultas realizadas.

Este indicador se puede aplicar también a cada una de las bases de datos de forma individualizada.

El coste de las bases de datos por consulta es:

$$\frac{A}{B}$$

Donde

A es el coste de las bases de datos

B es el número total de consultas a dichas bases de datos.

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número real sin límite superior. Un valor bajo indica la eficiencia de los costes de las bases de datos. Un valor alto puede indicar que no están suficientemente difundidas en la comunidad universitaria o que no son adecuadas.

4.4. Tiempo medio de adquisición de documentos

Objetivo. Evaluar en qué medida los proveedores de materiales para la biblioteca son efectivos, en términos de rapidez.

Campo de aplicación. Unidad de Adquisiciones

Definición del indicador. Numero medio de días entre la fecha en que se pidió al proveedor un libro y la fecha de recepción en biblioteca.

Se deben excluir documentos adquiridos por medio de intercambio o donación, y documentos pedidos antes de su publicación.

Método. Establecer un período de medición en el cual cada documento nuevo que se recibe en Adquisiciones se comprueba en el fichero automatizado de pedidos:

- Día en que se encarga
- Día en que se recibe
- Nombre del proveedor

Para cada título se calcula el número de días entre el pedido y la recepción, ordenándolos según el número de días transcurridos. El tiempo medio de adquisición de documentos es el número de días que corresponde al título que está en el centro de la lista.

Sí el número de títulos es par, el tiempo medio de adquisición de documentos es:

$$\frac{A + B}{2}$$

Donde

A y B son los valores que figuran en la mitad de la lista

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número real sin límite superior. Un valor alto puede señalar fallos en el rendimiento de los proveedores y a procedimientos de reclamación ineficaces por parte de la biblioteca.

4.5. Tiempo medio de proceso técnico de documentos

Objetivo. Evaluar si el proceso técnico es eficaz en cuanto a rapidez.

Campo de aplicación. Se aplicará a cada una de las bibliotecas de la Universidad de Alicante, así como a su conjunto. Este indicador es especialmente útil para monografías.

Definición del indicador. Número medio de días que transcurren entre el día que se recibe un documento en la biblioteca y el día que está disponible para el usuario en la estantería.

Método. Durante un período de tiempo de un mes se recogen datos sobre los libros que se reciben en la biblioteca. Se deberían registrar para cada título las fechas exactas de todas las etapas del proceso del libro: recepción, catalogación, indización, tejuelado e información de copia y colocación en las estanterías.

Para cada título, se calcula el número de días entre la llegada y el momento en que se encuentra disponible. Se ordenan los títulos de acuerdo con el número de días transcurridos.

El tiempo medio del proceso técnico de documentos es el número de días correspondiente al título que se encuentra en la mitad de la lista.

Sí el número de títulos es par, el tiempo medio de adquisición de documentos es:

$$\frac{A + B}{2}$$

A y B son los valores que están en la mitad de la lista.

La medición del tiempo medio de proceso técnico de materiales especiales, raros, donación o intercambio, se puede hacer por separado, pero el cálculo será idéntico.

Interpretación y factores que afectan al indicador. El indicador es un número real sin límite superior. El indicador puede señalar deficiencias en el orden de los procedimientos, retrasos debidos a acumulaciones y por sobrecargas de trabajo.